

Präventionskonzept EHC Biel-Bienne

Saison 2017/2018

25.04.2017, René Dasen, Version 1.2

Inhaltsverzeichnis

1	Botschaft EHC Biel	2
2	Auftrag.....	2
3	Allgemeine Bestimmungen.....	3
3.1	Bezeichnungen	3
3.2	Qualifikationsanforderungen für Leiter Prävention und Präventionsbeauftragte ...	3
3.3	Funktion im Club.....	3
3.4	Vertretung des EHC Biel gegenüber Dritten	3
4	Aufgaben.....	4
4.1	Grundsatz.....	4
4.2	Orientierung der Geschäftsführung und des Leiter Sicherheit.....	4
4.3	Dialoggefässe schaffen	4
4.4	Kontakt zu den Anhängern des EHC Biel.....	4
4.5	Begleitung von Fans	5
4.6	Einsatz von Personal.....	5
4.7	Unterstützung der Fanbelange	5
4.8	Koordination mit dem Leiter Sicherheit	5
4.9	Moderation.....	5
4.10	Funktion als interne vermittelnde Person.....	5
4.11	Institutionsarbeit, Medien-und Öffentlichkeitsarbeit	5
5	Meldepflicht und Ausbildung.....	6
5.1	Meldepflicht des EHC Biel	6
5.2	Meldepflicht des Leiter Prävention	6
5.3	Ausbildung	6
6	Organigramm.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
6.1	Organigramm.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.

1 Botschaft EHC Biel

Der EHC Biel distanziert sich vor jeglicher Gewalt gegen Menschen und Sachen, vom Abbrennen pyrotechnischer Mittel, Diskriminierungen und allen gesetzlichen und moralischen Verfehlungen.

Wir setzen uns für sichere und gewaltfreie Spiele im Eishockey ein und stellen dafür die notwendigen Ressourcen in der Prävention und der Sicherheit zur Verfügung.

Wir setzen uns dafür ein, fehlbare Personen oder Gruppen ausfindig zu machen, interne und nationale Sanktionen auszusprechen oder die Verfehlenden der Strafverfolgung zuzuführen.

Wir sprechen uns für die Entwicklung einer positiven Fankultur aus und unterstützen diese mit allen möglichen, zur Verfügung stehenden Mitteln.

2 Auftrag

Der Bereich Prävention ist ein wichtiges Bindeglied zwischen dem Club und seinen Fans. Er sorgt dafür, dass die Fans die Möglichkeit haben, mit dem Club in Kontakt zu treten, Fragen zu klären und Anliegen kund zu tun. Gleichzeitig vertritt er die Interessen des Clubs und stellt dessen Kontakt zu den Fans sicher.

Der Bereich Prävention trägt durch seine Arbeit zu einer konstruktiven und kommunikativen Atmosphäre zwischen den Fans und dem Club bei und hilft damit, Konfrontationen und Eskalationen zwischen dem Club und den Fans zu vermeiden. Er stellt im Klub die Schnittstelle zwischen Geschäftsleitung, Sicherheit, Behörden, Fanarbeit und Fans sicher und führt die Briefings vor Ort der genannten Parteien durch.

Die Mitarbeiter des Bereiches Prävention sind, wenn möglich, bei den Heim- und Auswärtsspielen vor Ort. Sie suchen aktiv den Kontakt zu den Fans mit dem Ziel, sich als Ansprechpartner des Clubs zu präsentieren, die Anliegen der Fans an den Club anzuhören und sie in den Club zu tragen.

Die Prävention arbeitet mit dem Sicherheitsdienst und dem EHC Biel zusammen und ist ein anerkannter Teil des Spielbetriebes. Sie leisten einen wichtigen Beitrag zur Kommunikation und zur Prävention. Der Bereich Prävention ist dem Bereich Sicherheit gleichgestellt.

3 Allgemeine Bestimmungen

3.1 Bezeichnungen

Die EHC Biel Sport AG besetzt folgende Funktionen im Bereich Prävention:

- Leiter Prävention
- Präventionsbeauftragte
- Fanbegleiter (werden individuell vom Leiter Prävention oder den Präventionsbeauftragten bestimmt)

3.2 Qualifikationsanforderungen für Leiter Prävention und Präventionsbeauftragte

Die Präventionsbeauftragten verfügen über das Zertifikat für Fanverantwortliche von Swiss Olympic oder über eine vergleichbare oder höhere Ausbildung im Führungs-, Sozial-, oder Kommunikationsbereich.

Auch anerkannt wird die Berufserfahrung in einem vergleichbaren Bereich von mindestens 5 Jahren.

3.3 Funktion im Club

Der Leiter Prävention ist direkt der Clubleitung unterstellt. Für die Erfüllung seiner Aufgaben ist er durch die Geschäftsführung mit den notwendigen Kompetenzen ausgestattet. Der Leiter Prävention ist hierarchisch dem Leiter Sicherheit des Clubs gleichgestellt.

Der Leiter Prävention und die Präventionsbeauftragten dürfen weder eine Organ- noch eine Angestelltenfunktion in einer dem EHC Biel nahestehender Anhänger-Organisation innehaben.

3.4 Vertretung des EHC Biel gegenüber Dritten

Die **Präventionsbeauftragten** vertreten den EHC Biel in Fanbelangen gegenüber Dritten. Dritte sind namentlich:

- a) dem SIHF
- b) den Sicherheitsverantwortlichen und Fanverantwortlichen der Clubs
- c) den Stadionbetreibern der anderen Clubs
- d) Offizielle und inoffizielle Fan-Organisationen des EHC Biel
- e) Fangruppen und einzelne Anhänger des EHC Biel
- f) Lokale Netzwerke der offenen Jugendarbeit und andere soziale Institutionen oder Hilfswerke.

Der **Leiter Prävention** kann den EHC Biel in Fanfragen auch gegenüber folgender Dritter vertreten:

- g) Staatliche Behörden (Stadt, Polizei, Feuerwehr, Rechtsverfolgungsbehörden, Unternehmen des öffentlichen Verkehrs, usw.)
- h) Geschäftsleitung des EHC Biel und den anderen Clubs
- i) Medien (nach Absprache und Bewilligung mit der Geschäftsleitung)

Die Vertretungen von den Punkten g und h können vom Leiter Prävention an einen Präventionsbeauftragten delegiert werden.

Die **Fanbegleiter** haben keine Vertretungskompetenzen. Sie begleiten die Anhänger des EHC Biel bei Bedarf zu den Auswärtsspielen und stehen als Auskunftspersonen zur Verfügung. Sie übernehmen kleinere, vom Bereich Prävention bestimmte Aufgaben und informieren den Leiter Prävention oder die Präventionsbeauftragten über wichtige Ereignisse oder Stimmungsfelder.

4 Aufgaben

4.1 Grundsatz

Die Präventionsbeauftragten sind dafür verantwortlich, dass jeder Anhänger des EHC Biel die Möglichkeit hat, in Fanbelangen mit einer kompetenten Person des Clubs in Kontakt zu treten und allfällige Anliegen kundzutun.

Die Präventionsbeauftragten sind nicht nur im Bereich Gewalt und Pyrotechnik tätig, sondern bei allen Themen mit kritischem Potential, unter anderem bei Diskriminierungen, sexuellen Übergriffen, Alkohol, und Drogenproblemen und allen Officialdelikten.

4.2 Orientierung der Geschäftsführung und des Leiters Sicherheit

Der Leiter Prävention informiert die Geschäftsführung und den Leiter Sicherheit über Fanfragen und Fananliegen und steht der Geschäftsleitung als beratende Fachperson zur Verfügung.

Neben den ordentlichen Geschäften sind mit der Geschäftsführung jeweils die Jahresziele festzulegen.

4.3 Dialoggefässe schaffen

Der Leiter Prävention ist für folgende Aufgaben verantwortlich:

- a) Förderung des Dialogs zwischen den verschiedenen Akteuren im Umfeld des Eishockeys
- b) Schaffung von Kommunikationsstrukturen zwischen Fans und EHC Biel
- c) Vermittlung der Haltung der Präventionsarbeit gegenüber den Fans
- d) Sensibilisierung für verschiedene Haltungen und Interessen

4.4 Kontakt zu den Anhängern des EHC Biel

Die Abteilung Prävention stellt den regelmässigen Kontakt, Sitzungen und die Kommunikation zwischen dem EHC Biel und seinen Anhängern sicher und fördert die Pflege dieser Beziehung. Sie kommuniziert auch die Anliegen des EHC Biel an die Anhänger des Clubs.

Sitzungen werden traktandiert und protokolliert.

4.5 Begleitung von Fans

Die Präventionsbeauftragten begleiten Fans bei Heim- und Auswärtsspielen vor Ort im Stadion und auf bestimmten Reisen (z.B. Fanzüge, Fanmärsche usw.)

4.6 Einsatz von Personal

Der Leiter Prävention stellt die Rekrutierung und die Aus- und Weiterbildung der Fanbegleiter für die Auswärtsspiele sicher. Er oder die Präventionsbeauftragten überwachen deren Einsatz.

4.7 Unterstützung der Fanbelange

Bei Bedarf unterstützen die Präventionsbeauftragten Anliegen von offiziellen und inoffiziellen Fanorganisationen, Fangruppen und einzelnen Anhängern des EHC Biel.

4.8 Koordination mit dem Leiter Sicherheit

Der Leiter Prävention arbeitet in enger Absprache mit dem Leiter Sicherheit des EHC Biel. Die Prävention erstellt Bedarfs- und Situationsanalysen für die entsprechenden Spiele. Zudem ist er verantwortlich für die Organisation und Umsetzung der Fanbegleitungen mit Behörden, Clubs, Anhängern, SBB, BLS und Carunternehmen. Der Leiter Sicherheit kann in Krisensituationen den Leiter Prävention oder die Präventionsbeauftragten als Krisensprecher einsetzen.

4.9 Moderation

Der Leiter Prävention moderiert bei folgenden Ereignissen:

- a) Vermittlung bei akuten Konfliktsituationen
- b) Moderation von Gesprächen und Diskussionen
- c) Vertretung und Anliegen und Interessen vom EHC Biel und den Fans

4.10 Funktion als interne vermittelnde Person

Bei Notwendigkeit greifen der Leiter Prävention oder der Präventionsbeauftragte vermittelnd ein, namentlich in Auseinandersetzungen zwischen Fanggruppierungen und zwischen Sicherheit, Club und Fans.

4.11 Institutionsarbeit, Medien- und Öffentlichkeitsarbeit

Der Leiter Prävention kann im Auftrag der Geschäftsleitung folgende Aufgaben übernehmen:

- a) Erarbeitung von Stellungnahmen
- b) Erteilen von Auskünften an Medien
- c) Erstellen von Gastbeiträgen und Referaten
- d) Teilnahme an Podien
- e) Einsitznahme in politischen Gremien

5 Meldepflicht und Ausbildung

5.1 Meldepflicht des EHC Biel

Die Personalien des Leiter Prävention und der Präventionsverantwortlichen sind dem Fanmanagement NL termingerecht zu melden. Alle Änderungen während der Saison sind sofort zu melden.

5.2 Meldepflicht des Leiter Prävention

Präventionsbeauftragte und Fanbegleiter sind der Geschäftsleitung des EHC Biel termingerecht zu melden. Alle Änderungen während der Saison sind sofort zu melden.

5.3 Ausbildung

Für die Ausbildung von sich selbst, den Präventionsbeauftragten und den Fanbegleitern ist der Leiter Prävention verantwortlich.