

## Ticket Zweitmarkt

Was ist der Ticket-Zweitmarkt?

Jeder Sitzplatz-Saisonabonnent – mit Ausnahme der Plätze in den Sektoren E (ehemals Stehplatzrampe) – kann seinen Platz neu **für alle Spiele freigeben**, sollte er die bevorstehende Partie nicht live mitverfolgen können. Der Platz wird dann im online Ticketshop des EHC Biel zum Verkauf angeboten. Im Falle eines Verkaufes erhält der Abobesitzer 50% des Sitzplatzpreises der jeweiligen Kategorie zurückerstattet.

Kategorie	Preise für Derby-Spiele Erwachsenen/Schüler	Preise für Standard-Spiele Erwachsenen/Schüler
1	CHF 85 / CHF 43	CHF 77 / CHF 39
2	CHF 63 / CHF 32	CHF 57 / CHF 29
3	CHF 55 / CHF 28	CHF 50 / CHF 25
4	CHF 47 / CHF 24	CHF 43 / CHF 22

Sie ermöglichen somit anderen Fans die Spiele des EHCB in der Tissot Arena live mitzuverfolgen und die tolle Stimmung zu erleben und Sie erhalten selber Geld zurück.

Ablauf:

1. Besuchen Sie den Ticketshop via [ehcb.ch/tickets](http://ehcb.ch/tickets)
2. Melden Sie sich im Ticketshop an (via den Button «Login»). Sollten Sie noch kein Login haben, erstellen Sie ein neues. Fordern Sie ein neues Passwort an, wenn Sie Ihr altes vergessen haben. Sollte Ihr Abonnement nicht in Ihrem Kundenprofil erscheinen, wenden Sie sich bitte an [hotline@ehcb.ch](mailto:hotline@ehcb.ch). **Erstellen Sie kein weiteres/neues Kundenprofil.**
3. Sobald Sie sich eingeloggt haben, klicken Sie auf «Mein Konto» und anschliessend auf «Ticket-Zweitmarkt»
4. Geben Sie Ihren Platz über den Regler hinter dem Einzelplatz frei, hinterlegen Sie Ihre Bankdaten für die Gutschrift oder spenden Sie diese unserer Nachwuchsabteilung.

Der freigegebene Platz ist nun im online Ticketshop ersichtlich. Nur wenn sich dafür ein Käufer findet, wird Ihr Abo für die bevorstehende Partie gesperrt. Für alle anderen Spiele ist Ihr Abo weiterhin gültig. Während dem ganzen Verkaufsprozess werden Sie per E-Mail informiert. Die Gutschrift erfolgt auf Ihr angegebenes Konto innert 14 Tagen oder Sie spenden den ganzen Betrag zu Gunsten unserer Nachwuchsabteilung. Sollte sich Ihr freigegebener Sitzplatz nicht bis 6 Stunden vor dem Spiel verkauft haben, bleibt Ihre Saisonkarte für das Spiel gültig. Auch hier werden Sie mittels E-Mail über den Nicht-Verkauf informiert. Die Freigabe kann nur rückgängig gemacht werden, wenn der Platz nicht schon verkauft wurde.

## Marché secondaire des billets

Qu'est-ce que le marché secondaire des billets ?

Chaque abonné des places assises – excepté les places dans le secteur E (anciennement places debout) – peut désormais libérer sa place **pour tous les matchs** s'il ne peut pas être présent. La place sera proposée à la vente dans notre ticketshop en ligne. Au cas où le billet pourrait se vendre, le propriétaire de l'abonnement recevra 50% du prix du billet du match dans la catégorie du siège correspondante.

Catégorie	Prix pour les matchs derbies adulte/écolier	Prix pour les matchs standards adulte/écolier
1	CHF 85 / CHF 43	CHF 77 / CHF 39
2	CHF 63 / CHF 32	CHF 57 / CHF 29
3	CHF 55 / CHF 28	CHF 50 / CHF 25
4	CHF 47 / CHF 24	CHF 43 / CHF 22

Ainsi vous permettez aux autres fans de suivre en direct les matches du HC Bienne à la Tissot Arena et de profiter de la bonne ambiance. De plus, vous récupérez de l'argent.

Déroulement :

1. Visitez notre ticketshop en ligne via [ehcb.ch/billets](http://ehcb.ch/billets)
2. Connectez-vous dans le ticketshop (via le bouton «Login»). Si vous n'avez pas encore d'identifiant, créez-en un. Si vous avez oublié votre ancien mot de passe, demandez-en un nouveau. Si votre abonnement n'apparaît pas dans votre profil client, veuillez contacter [hotline@ehcb.ch](mailto:hotline@ehcb.ch). **Dans ce cas, ne créez pas un autre / nouveau profil client.**
3. Une fois connecté, cliquez sur "Mon compte", puis sur "vente secondaire de billet".
4. Libérez votre place via le bouton situé à côté de la place que vous souhaitez libérer, enregistrez vos données bancaires pour la note de crédit ou faites un don à notre mouvement junior.

Votre place est dès lors libérée dans le ticketshop. Si nous trouvons un acheteur pour le match indiqué, votre abonnement sera bloqué pour celui-ci. Vous en serez informé par e-mail. Pour les autres matches votre abonnement reste valable. Le montant sera remboursé sur le compte bancaire mentionné dans les 14 jours. Vous pouvez aussi faire don de la somme à notre mouvement junior. Si votre place n'a pas trouvé preneur jusqu'à 6 heures avant le match, l'offre sera retirée et votre abonnement reste valable. Également ici, vous en serez informé par mail. Une place libérée dans le ticketshop ne peut être récupérée que si celle-ci n'a pas déjà été vendue.