

## TRAÇAGE DES CONTACTS lors des matches à domicile du HC Bienne

Pour le traçage des contacts lors de nos rencontres à domicile, nous misons sur la solution simple et sûre de [get-entry.ch](https://get-entry.ch).

### Comment dois-je m'enregistrer sur [get-entry.ch](https://get-entry.ch)?

1. Veuillez vous enregistrer à l'avance depuis chez vous, afin d'éviter de longs temps d'attente à l'entrée du stade.
2. Allez sur [get-entry.ch](https://get-entry.ch) avec votre smartphone ou votre ordinateur.  
→ **ATTENTION**: cela ne fonctionne **pas** avec *Internet Explorer*. Nous vous recommandons d'employer *Safari*, *Google Chrome* ou *Firefox*.
3. Générez une **Entry-ID** en cliquant sur le bouton orange «Créer une Entry-ID».
4. Saisissez vos données personnelles.
5. Vous recevez un SMS avec un lien. Ouvrez celui-ci – il vous conduit à un code QR. Il s'agit de votre Entry-ID. **Celle-ci est valable pour toute la saison.**
6. Conservez votre Entry-ID – le code QR reçu – durant toute la saison! Vous en aurez besoin chaque fois que vous entrerez au stade.  
Possibilités de stockage:
  - capture d'écran (avec le smartphone)
  - téléchargement (observer le bouton)
  - envoi d'un e-mail à soi-même (observer le bouton)
  - impression

### Procédure d'entrée dans la Tissot Arena

1. Tenez votre **Entry-ID** prête avec votre billet d'entrée lorsque vous entrez dans la Entry Zone sur la place publique.
2. Quand vous vous engagez sur l'Entry-Zone, nous scannons votre Entry-ID et confirmons votre identité par le biais d'un **contrôle d'identité**. Sans la présentation d'une pièce d'identité officielle, l'accès au stade est refusé. Votre billet d'entrée est scanné ici une première fois.
3. À l'entrée du stade, votre billet est scanné une seconde fois **dans le tourniquet**.

### Informations générales

1. Comme par le passé, votre abonnement de saison est transmissible à une autre personne. Celle-ci doit également créer une Entry-ID qui lui permet de venir assister au match sans problème.
2. Vos données de contact ne sont transmises à l'Office médical du canton de Berne que si une personne infectée par le coronavirus s'est trouvée dans le stade ce même jour.
3. Vos données sont effacées automatiquement du système 14 jours après le match.

### N'avez-vous personnellement aucun smartphone ni accès à Internet?

Une connaissance peut effectuer l'enregistrement à votre place sur son appareil et imprimer l'Entry-ID pour vous. Les soirs de match, notre personnel est à disposition pour vous aider en cas de nécessité à l'Info Desk.